

מס' השאלה	שם הפרק/נספח	מספר סעיף	תשובה
1	פרק 2	2.1.6.3	לא מאושר
2	פרק התמו	4.5	הוועדה החליטה על עדכוני תעריפים, טבלת התעריפים המעודכנת מצורפת כקובץ נפרד למענה. כמו כן, מסמכי המכרז עודכנו בהתאם
3	פרק 2	2.1.6.3	לא מאושר
4	פרק 2	2.1.6.3	לא מאושר
5	2.3	2.1.4	להלן הנוסח המתוקן: "על החוקר לפרט כיצד איתר את החייב בכתובת זו"

כדי לצמצם ככל שניתן את אחוז ההדבקות נדרש מאתנו המוסרים להגיע יותר פעמים לבית החייבים. תעריף המסירה אינו עומד בקנה אחד עם המאמץ שכרוך בהפחתת אחוז ההדבקות. פועל יוצא מכך הוא שהמוסר בעצם "נענש" על כך שלא הצליח למצוא את החייב אשר ייתכן והוא נמצא בחופשה/ בעבודה/ בחו"ל ועל כן משולם לו שכר של 50% פחות מהשכר הרגיל בלבד עבור המאמצים שלו. האם ניתן להשיב את התעריף לקדמותו?

התעריף המינימלי שנקבע במכרז זהה לתעריף המסירות שנקבע במכרז הקודם שפורסם ב- 02/2019. על פי חישוב הצמדה למדד נכון להיום, המדד עלה ב-13.65%. נבקשכם לשקול לעלות את התעריף המינימלי והמקסימלי כפי שפורסמו במסמכי המכרז בהתאם לעליית המדד.

נרשם כי סטאטוס הדבקה יזכה את הקבלן ב-50% מעלות מסירה מלאה. נציין כי אין הבדל בתהליך העבודה בין מסירה מלאה למסירה שבוצעה בהדבקה בביקור השלישי (קליטת המסירה), הפיקוח והבקרה וכמובן עבודת השטח של המוסר הן עבודות זהות). נבקשכם לשקול שוב את סעיף זה ולאפשר תשלום מסירה רגילה בעבור מסירה בהדבקה.

נבקשכם לשקול דרך אחרת לעידוד ביצוע **מסירה מלאה עם חתימה**. במקום הפחתת תשלום עבור מסירה בהדבקה שכאמור אינה שונה בהוצאות הפעולה ובתפעולה ממסירה מלאה. נבקשכם לשקול תוספת של 25% או 50% עבור מסירה שבוצעה כמסירה מלאה עם חתימה. וליתר הסטאטוסים (הדבקה, סרב לקבל, סרב לחתום) תשלום תמורה של מסירה ללא תוספת.

בסיפה של הסעיף נרשם: "על החוקר לפרט את פעולות החקירה שביצע וכיצד איתר את החייב בכתובת זו". משרדי חקירות אינם נוהגים לשתף את הלקוח מהם הכלים העומדים לרשותו ובאילו פעולות נקטו במהלך ביצוע החקירה/איתור, מסיבת – סודיות מקצועית. האם ניתן לשנות את הנוסח באופן בו החוקר ידווח כיצד אימת בפועל את עובדת מגריו של החייב בכתובת שאותרה? כגון: אומת עם שכן.. אומת עם החייב או בין משפחה בשיחה טלפונית, וכו'.

6	<p>הספק נדרש לשמור אישור מסירה ותמונות למשך שנה. את אישור המסירה אנו מקבלים מהמוסר פיזית ולכן באפשרותנו לסרוק ולשמור את אישורי המסירה למשך שנה. התמונות מצולמות באמצעות האפליקציה ומשודרות ע"י המוסר באפליקציה. הן אינן נשמרות אצל המוסר או מועברות למשרד. האם ניתן להסתפק בשמירת התמונות בארכיון האפליקציה?</p>	2.8	2.8.4.1	<p>תמונות שמדווחות דרך האפליקציה – יש אישור לשמור בארכיון האפליקציה. תמונות שלא נשלחו באמצעות האפליקציה – על הספק לשמור למשך שנה בארכיון. יודגש, שעל אישור המסירה ישמור תיעוד למשך שנה כפי שמתבקש במסמכי המכרז.</p>
7	<p><b>"הדבקת המסמך</b> – תזכה את הספק בתשלום חלקי בגובה 50% מעלות מסירה מלאה" לעניין ביצוע הדבקה נציין מספר עובדות מהן עולה השאלה האם אין מדובר בתעריף שאינו רווחי?</p> <p>1. הדבקה נעשית לאחר שלושה ביקורים בימים ובשעות שונות. ההוצאה הנגרמת למוסר כתוצאה מפעולה זו היא פי שלושה ממסירה רגילה המתבצעת בביקור ראשון (ראוי לציין כי המוסר לא יכול לצפות מראש האם החייב או מי מבני משפחתו נמצא בבית, הביקור הקראי!).</p> <p>2. התעריפים במכרז זה זהים למכרז קודם שפורסם לפני מעל 5 שנים. במהלך תקופה זו חווה המשק -קורונה, יוקר מחיה, עליית שכר המינימום לעובדים, עליות חדות בהוצאות רכב ודלק, הפסקות עבודה כתוצאה ממלחמת חרבות ברזל וחזרה חלקית לעבודה בגין המלחמה.</p> <p>3. בתקופה זו, ישנם אזורי רבים שלא ניתנים לעבודה בשל המלחמה, וכן אזורי ללא קליטת GPS / וויז, עובדה הפוגעת בהספקי העבודה ורמת ההשתכרות.</p> <p>4. בסעיף 2.1.2 עמ' 12 למכרז (ישנה שגיאה במספור סעיף 2.3) נרשם: "יודגש כי הרשות רשאית להעביר את רשימת כל הכתובות הידועות לה של הנמען ללא כל הגבלה על מספר הכתובות" בסעיף 2.1.5.1 נרשם: " ואין נפקות בכמה כתובות ביקור הספק הזוכה לצורך מסירת המסמכים". סעיף 2.7.1 עוסק אף הוא באותו בעניין.</p> <p>מכאן עולה, שעל המוסר לבקר במספר כתובות שמסרה הרשות (שאינן עדכניות) וכן לבקר בכתובת שנמצאה ע"י המוסר כנכונה ובמידה והחייב ובני משפחתו אינם בבית, עליו לערוך עוד שלושה ביקורים וכל זאת בתעריף חלקי של 50%.</p> <p>אין ספק כי האינטרס המובהק של המוסר הוא, לבצע מסירה בביקור ראשון. הדבקה היא אינה פריבילגיה, ולכן ראוי שלא לפגוע בתעריף הרגיל. שאלתי היא – האם לאור האמור ובכדי להימנע מתעריף שאינו רווחי, ניתן יהיה לשנות את אחוזי התשלום ובעיקר במקרים בהם נמסרה יותר מכתובת אחת למוסר?</p>	2.6	2.1.6.3	לא מאושר